

## ALGEMENE VOORWAARDEN HOEVERS MARITIEM

### Artikel 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: voorwaarden) worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Deze algemene voorwaarden bestaan uit 12 artikelen.

Hoevers Maritiem  
Katschip 12  
1602 CS Enkhuizen  
Tel: 0228 – 526 594

Hierna te noemen: HvMa of Vaarschool Enkhuizen

**HvMa:** de ondernemer die bedrijfsmatig, al of niet aan boord van een vaartuig, (vaar)instructie geeft, of een delivery uitvoert.  
**Klant:** de wederpartij van HvMa, deelnemer, cursist, opdrachtgever.  
**Overeenkomst:** Overeenkomst tot dienstverlening: elke overeenkomst tussen HvMa en klant, waarbij HvMa zich tegenover de klant verbindt om, tegen betaling, al dan niet aan boord van een vaartuig, (vaar)instructie te geven of een delivery uit te voeren.  
**Delivery:** het weg- of terugvaren van een (plezier)vaartuig, van of naar een ligplaats, in opdracht van en voor rekening van klant.  
**Pleziervaartuig:** Schip bestemd voor vrijetijdsbesteding met een romplengte tussen de 2,5 en 24 meter  
**Meerdaagse tocht:** Reis van meer dan één dag (24 uur) met minimaal één overnachting al dan niet aan boord.

### Artikel 2 ALGEMEEN

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen HvMa en een klant waarop HvMa deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HvMa, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden van de klant wordt door HvMa uitdrukkelijk van de hand gewezen. De voorwaarden van HvMa prevaleren te allen tijde boven de algemene voorwaarden van onze wederpartijen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

### Artikel 3 TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door het inzenden van een door de klant ondertekende overeenkomst.
- HvMa heeft het recht om een opdracht te weigeren. Indien HvMa de opdracht aanvaardt, zal HvMa de klant zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die de klant nodig heeft om gebruik te maken van de dienst.
- HvMa bevestigt schriftelijk aan de klant de plaats en het tijdstip van de dienstverlening en geldt bij benadering. Overschrijding van dit tijdstip, leidt nimmer tot aansprakelijkheid van HvMa voor directe of indirecte gevolgen van de niet tijdig uitgevoerde dienstverlening.

### Artikel 4 BORG SOM EN VERZEKERING

- Wanneer door HvMa gebruikt wordt gemaakt van huurschepen van derden dient door de klant een borgsom te worden betaald.
- De borgsom dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van dienstverlening aan HvMa te worden betaald, zie ook art. 7 betaling.
- In geval van schade veroorzaakt door de klant, kan de klant worden aangesproken, maximaal tot het bedrag van het eigen risico: de borgsom.
- De borgsom zal worden terugbetaald na afloop van de dienst, eventueel onder aftrek van schade aan het jacht en/of de uitrusting.
- Indien er een meerdaagse reis / tocht ondernomen wordt is de klant verplicht een geldige reisverzekering inclusief bagage- en ongevallendecking te hebben. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt nadrukkelijk aanbevolen.
- Indien de klant ondanks dit artikel niet beschikt over een reis/annuleringsverzekering kan de klant de eventuele schade die zou zijn gedekt door de verzekering niet verhalen op HvMa.

### Artikel 5 UITVOERING VAN DE DIENSTVERLENING

- De dienstverlening aan boord van vaartuigen zal HvMa naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vak/zeemanschap uitvoeren conform de voorzorgsmaatregelen van artikel 1.04 van het Binnenvaart Politie reglement BPR en van de veilige vaart conform voorschrift 6 van de internationale Bepalingen ter Voorkoming van Aanvaringen op zee, BVA.
- HvMa heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting om de dienst beschikbaar te stellen. Het kan voorkomen dat de dienst door overmacht niet uitvoerbaar is. HvMa zal dit indien mogelijk van tevoren aankondigen.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HvMa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- HvMa heeft het recht om, afhankelijk van de weersomstandigheden, een delivery of een instructie aan boord van een vaartuig op te schorten. De klant heeft hierdoor geen recht op annulering. Deze wijziging(en) hebben geen invloed op de hoogte van het factuurbedrag.
- In of met de volgende weersomstandigheden wordt, tenzij anders overeengekomen, niet (uit)gevaaren: bij harde wind (Bf 7) of hoger, bij slecht zicht of minder (dan 4 km), bij (dreigende) onweersbuien, wind- of waterhozen.
- Voor de goede uitvoering van de dienstverlening is verstrekking van persoonlijke gegevens vereist. Deze gegevens betreffen niet alleen een geestelijke- of lichamelijke handicap, maar ook andere hoedanigheden die voor de uitvoering van de dienst van belang zijn.
- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HvMa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HvMa worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HvMa zijn verstrekt, heeft HvMa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- De klant en andere personen die zich aan boord bevinden zijn verplicht om de aanwijzingen van HvMa op te volgen in het belang van de veiligheid van de scheepvaart en/of van de goede orde aan boord.

### Artikel 6 VAARTUIG VAN DE KLANT

- Indien een vaartuig van de klant wordt gebruikt staat de klant er voor in dat het vaartuig in goede staat verkeerd en dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en voorzien is van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting.
- De klant is verplicht er zorg voor te dragen dat het vaartuig is verzekerd (bootverzekering) tegen wettelijke aansprakelijkheid, casco schade, brand- en diefstal. De klant is zelf verantwoordelijk voor zijn / haar eigen risico opgenomen in zijn / haar polisvoorwaarden.
- De kosten die direct verband houden met het normale gebruik van het vaartuig, waaronder haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en kosten voor brandstof, elektra, gas, water en schoonmaakkosten zijn voor rekening van de klant.

## ALGEMENE VOORWAARDEN Vaarschool HOEVERS MARITIEM

### Artikel 7 BETALING

1. De in een offerte of aanbieding aan de consument (geen bedrijven) vermelde prijzen zijn inclusief omzetbelasting.
2. Voor meerdaagse tochten dient na inschrijving van de ontvangen factuur 50% van het totaalbedrag te worden aanbetaald. Het restant dient uiterlijk 6 weken voor aanvang dienstverlening te zijn voldaan, maar niet later dan 2 weken voor vertrek.
3. Bij inschrijving van 6 weken tot aanvang van dienstverlening dient het volledige factuurbedrag binnen 10 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn dan is de klant van rechtswege in verzuim en stuurt HvMa de klant een betalingsherinnering en stelt hiermee de klant officieel in gebreke.
5. Indien de herinneringsnota niet op tijd wordt betaald heeft HvMa het recht de administratiekosten en de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, te rekenen vanaf de vervaldag van de originele factuur.
6. In het geval van lid 5 is de klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd in de hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en zullen tevens alle met een (buiten)gerechtelijke incasso gemoeide kosten op de klant worden verhaald.
7. HvMa kan een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. HvMa kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

### Artikel 8 ANNULERING EN OPSCHORTING

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de klant de overeenkomst annuleert, moet hij HvMa zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis stellen. De klant is naast de eventueel verschuldigde administratiekosten de volgende annuleringskosten voor meerdaagse tochten verschuldigd:

a. Bij annulering tot 90 kalenderdagen voor aanvang dienstverlening:	15 % van de totaalfactuur
b. Bij annulering van 90 tot 60 kalenderdagen voor aanvang dienstverlening:	50 % van de totaalfactuur
c. Bij annulering van 60 tot 30 kalenderdagen voor aanvang dienstverlening:	75 % van de totaalfactuur
d. Bij annulering binnen 30 kalenderdagen voor, of na aanvang dienstverlening:	100 % van de totaalfactuur
3. Voor dagtochten en (dag)vaarlessen worden de annuleringstermijn en annuleringskosten gereduceerd tot 1/3 (eenderde).
4. HvMa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HvMa op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HvMa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt HvMa zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6. Schriftelijke opzegging of wijziging van de overeenkomst door HvMa kan plaatsvinden bij onvoldoende deelnemers, overmacht, wegens gewichtige omstandigheden of in overleg met de klant. Het minimum / maximum aantal deelnemers wordt vermeld in de overeenkomst.
7. Indien het minimum aantal deelnemers voor een dienstverlening niet wordt gehaald kan HvMa de overeenkomst opzeggen. De klant heeft dan het recht om kosteloos te annuleren. HvMa zal onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen aan de klant volledig terugbetalen.

### Artikel 9 AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien HvMa aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. HvMa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.
3. Activiteiten die de klant na afloop van een (vaar)instructie of dienstverlening van HvMa zelfstandig onderneemt vallen niet binnen / onder de aansprakelijkheid van HvMa. HvMa is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant later zelf veroorzaakt.
4. HvMa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
5. Klant vrijwaart HvMa voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan klant toerekenbaar is.
6. HvMa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HvMa is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
7. Indien HvMa aansprakelijk mocht zijn voor directe schade dan is dit te allen tijde steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van HvMa in het voorkomende geval te verstrekken bedrag, vermeerderd met het eigen risico of hetgeen in deze bepaling is geregeld tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet van HvMa.

### Artikel 10 OVERMACHT

1. Het kan gebeuren dat HvMa een verplichting uit de overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten zijn wil liggen. In dat geval is er sprake van overmacht. HvMa is niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. De verplichtingen die HvMa door overmacht niet kan nakomen worden opgeschort voor de duur van de overmachtoestand.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HvMa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HvMa niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### Artikel 11 KLACHTEN

1. Klachten over de geleverde dienst(en) dienen door de klant binnen 10 kalenderdagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan HvMa. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HvMa in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal HvMa de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden betaling van verrichte diensten en waartoe hij HvMa opdracht gegeven heeft.
4. Indien van een tekortkoming later dan 10 kalenderdagen na dienstverlening melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen recht meer toe op instructie, vervanging of schadeloosstelling.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de door HvMa gemaakt kosten, inclusief eventuele onderzoekskosten, integraal voor rekening van de klant

### Artikel 12 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Geschillen kunnen schriftelijk worden voorgelegd aan het bestuur van UNIVAER: Nederlandse Maritieme Opleidingsinstituten, de Karn 2, 6581 WJ, Malden
2. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het geschil te bevatten, zodat UNIVAER in staat is adequaat te reageren.
3. Op elke overeenkomst tussen HvMa en de klant is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in de vestigingsplaats / regio van HvMa, rechtbank Alkmaar kanton Hoorn, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, met of zonder hulp van een mediator aangesloten bij het NMI.